

## **PROPOSAL PENELITIAN**

### **ANALISIS DAMPAK KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI PANDEMI COVID-19 TERHADAP KECEMASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA**



**Ketua: Sri Mintarsih, S. Kep, Ns, M. Kes**

**Anggota:**

- 1. Weni Hastuti, M. Kes, PhD**
- 2. Cemy Nur Fitria, S. Kep, Ns, M. Kep**

**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN  
PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH**

**2020**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**RISET COVID-19**

**Judul Kegiatan** : Analisis Dampak Kualitas Pelayanan dan Persepsi Pandemi Covid-19 Terhadap Kecemasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta

**Bidang** : Pelayanan Kesehatan dan Kesehatan Masyarakat

**Jenis** : Pengabdian

**Ketua Peneliti**

A. Nama Lengkap : Sri Mintarsih, S. Kep, Ns, M. kep  
B. NIDN : 0624067303  
C. Universitas : ITS PKU Muhammadiyah Surakarta  
D. Program Studi/Fakultas : Sarjana Keperawatan  
E. Nomor HP : 08122632529  
F. Surel (e-mail) : srimintarsih@itspku.ac.id

**Anggota Peneliti (1)**

A. Nama Lengkap : Weni Hastuti  
B. NIDN : 0618047704  
C. Program Studi/Fakultas : Sarjana Keperawatan

**Anggota Peneliti (2)**

A. Nama Lengkap : Cemy Nur Filtria  
B. NIDN : 0623087703  
C. Program Studi/Fakultas : Sarjana Keperawatan

**Lama Penelitian Keseluruhan** : 1 Tahun

**Penelitian Tahun ke** : 1

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

  
Cemy Nur Filtria, S. Kep, Ns, M.  
Kep  
NIP/NIK NIK 12002030044

Surakarta, 20 Juli 2020  
Ketua Peneliti,

  
(Sri Mintarsih, S. Kep, Ns, M. kep)  
NIP/NIK 11995070022

Menyetujui,  
Ka LPPM

  
(Ida Liliyanti, SKM, M. Kes)  
NIP/NIK 11999090034

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1. Latar belakang masalah .....	1
2. Rumusan masalah .....	3
3. Tujuan Penelitian .....	3
4. Peta Jalan dan Derajat Kepentingan (Signifikansi) usulan penelitian dalam pengembangan Pelayanan Masyarakat dan Kesehatan Masarakat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
1. Kualitas Pelayanan Kesehatan .....	5
2. Persepsi .....	7
3. Kecemasan Pasien .....	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
1. Lokasi Penelitian .....	11
2. Sumber Data .....	11
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	11
4. Variabel Penelitian .....	12
5. Instrumen Penelitian .....	13
6. Teknik Analisis Data .....	13
7. Prosedur Penelitian .....	13

<b>BAB IV RENCANA ANGGARAN BELANJA (RAB) DAN</b>	
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
1. Rencana anggaran belanja (RAB) .....	14
2. Jadwal Penelitian .....	16
<b>REFERENSI.....</b>	<b>17</b>

## RINGKASAN

Rumah sakit merupakan bagian penting dari sistem kesehatan. Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Surakarta merupakan salah satu rumah sakit rujukan pasien covid-19, saat ini jumlah pasien rawat inap yang semakin bertambah dengan sarana dan prasarana dan jumlah tenaga medis dan non medis yang terbatas, dituntut untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya. Pandemi Covid-19 yang terus menyebar mendatangkan rasa takut dan kecemasan terlebih bagi pasien rawat inap. Kualitas pelayanan yang baik dimungkinkan berdampak positif terhadap kecemasan pasien, demikian halnya dengan persepsi positif pasien terhadap covid-19 dimungkinkan berdampak positif terhadap kesembuhan pasien. Pelayanan dan kesembuhan pasien merupakan bagian dari pelayanan kesehatan, sehingga penelitian yang berjudul: Analisis Dampak Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Pandemi Covid-19 Terhadap Kecemasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Surakarta, bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi pasien tentang covid-18 terhadap kecemasan.

Penelitian direncanakan dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Surakarta dengan populasi pasien rawat inap. Sampel diambil dengan teknik *sampling insidental*. Penentuan besarnya sampel digunakan rumus Slovin. Biaya penelitian diperkirakan sebesar Rp. 10.400.000 (sepuluh juta empat ratus ribu rupiah) dengan penggunaan untuk honor dan output kegiatan sebesar: Rp, 4.200.000 (empat juta empat ratus rupiah) dan untuk belanja barang non operasional lainnya sebesar Rp. 3.200.000 (tiga juta duaratus ribu rupiah).

Kata Kunci: Kualitas pelayanan, covid-19, kecemasan.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Rumah sakit merupakan bagian penting dari sistem kesehatan. Rumah sakit menyediakan pelayanan kuratif kompleks, pelayanan gawat darurat, pusat alih pengetahuan dan teknologi dan berfungsi sebagai pusat rujukan. Rumah sakit harus senantiasa meningkatkan mutu pelayanan sesuai dengan harapan pelanggan untuk meningkatkan kepuasan pemakai jasa. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Pasal 29 huruf b menyebutkan bahwa rumah sakit wajib memberikan pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, anti diskriminasi dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit.

Setiap pasien dapat dipastikan menginginkan pelayanan yang baik, sehingga pasien merasa nyaman, aman dan rasa khawatir akibat penyakit yang diderita menjadi berkurang. Adanya rasa nyaman dan aman sebagai dampak dari pelayanan yang baik memungkinkan pasien memiliki motivasi untuk sembuh. Pelayanan yang kurang memuaskan pasien dimungkinkan menimbulkan rasa tidak menyenangkan bagi pasien, atau perasaan cemas yang ditunjukkan dengan rasa kegelisahan dan kekawatiran, dan terkadang disertai dengan keluhan fisik.

Kecemasan pasien menjadi sebuah masalah yang sering muncul di pusat pelayanan kesehatan atau rumah sakit. Semua tindakan pelayanan yang dilakukan oleh petugas rumah sakit dengan segala macam tindakan belum tentu dapat diterima secara positif oleh semua pasien. Setiap keadaan atau peristiwa yang menimbulkan perubahan dalam kehidupan seseorang, menuntut individu tersebut harus menyesuaikan diri untuk mengatasinya, maka perlu adanya adaptasi, tetapi

kemampuan adaptasi seseorang berbeda-beda, sehingga bisa muncul kondisi stres atau kecemasan (Hawari, 2013).

Pandemi Covid-19 yang terus menyebar mendatangkan rasa takut dan kecemasan berlebih bagi pasien rawat inap. Para dokter di Amerika Serikat menyebutkan, walau belum ada angka pasti, tetapi ada kenaikan gangguan cemas dan depresi pada pasien, terutama pada mereka yang sebelumnya sudah memiliki gangguan cemas. Jenis kecemasan yang rentan dialami dalam kondisi tidak pasti seperti sekarang, yaitu *obsessive-compulsive disorder* (OCD), gangguan kecemasan umum, gangguan kecemasan sosial, serta gangguan kecemasan perpisahan, terlebih dengan adanya kebijakan untuk menjaga jarak dengan orang lain, orang merasa terisolasi, sangat dimungkinkan kecemasan semakin meningkat (Lusia Kus Anna, 2020). Penelitian tentang kecemasan pasien yang dilakukan oleh Umi dan Arina (2008) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh adaptasi pasien terhadap tingkat kecemasan, penelitian eka dkk (2017) menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara lingkungan dengan kecemasan.

Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Surakarta merupakan salah satu rumah sakit rujukan pasien covid-19, saat ini jumlah pasien rawat inap yang semakin bertambah menuntut untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya. Namun dengan kondisi pandemi virus covid 19 saat ini yang masih belum jelas berakhirnya semakin menambah rasa kekhawatiran bagi pasien, perasaan rasa takut tertular, dan was-was terhadap lingkungan selalu muncul pada pasien.

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dikemukakan bahwa pelayanan pasien memegang peran penting dalam memberikan rasa nyaman dan aman bagi pasien, khususnya pasien rawat inap. Namun sejauh mana kualitas pelayanan dan persepsi pasien tentang pandemi covid-19 terhadap kecemasan pasien rawat inap belum pernah dilakukan penelitian. Untuk itu peneliti ini akan mengkaji pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi pasien tentang pandemi covid 19 terhadap kecemasan pasien dalam penelitian yang berjudul: Analisis Dampak

Kualitas Pelayanan dan Persepsi Tentang Pandemi Covid-19 Terhadap Kecemasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.

## **B. Rumusan Masalah**

Sejalan dengan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

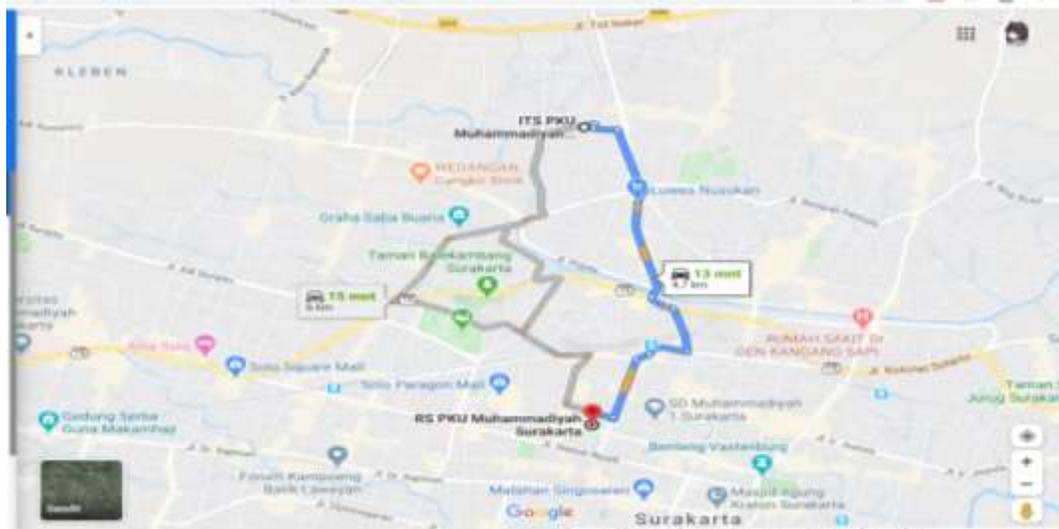
1. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan terhadap kecemasan pasien rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta?
2. Bagaimana pengaruh persepsi pasien tentang pandemi covid-19 terhadap kecemasan pasien rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta?
3. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi tentang covid-19 terhadap kecemasan pasien rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta secara simultan?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Tujuan Umum
  - a. Untuk mengetahui kualitas pelayanan di di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta
  - b. Untuk mengetahui persepsi pasien tentang pandemi covid-19 di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta
  - c. Untuk mengetahui kecemasan pasien rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
2. Tujuan Khusus
  - a. Untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kecemasan pasien rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta.
  - b. Untuk menganalisis persepsi pasien tentang pandemi covid-19 terhadap kecemasan pasien rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta

- c. Untuk menganalisis kualitas pelayanan dan persepsi tentang covid-19 terhadap kecemasan pasien rawat inap di rumah sakit PKU Muhammadiyah Surakarta secara simultan.

#### **D. Peta Jalan dan Derajat Kepentingan (Signifikansi) usulan penelitian dalam pengembangan Pelayanan Masyarakat dan Kesehatan Masarakat**



1. Kualitas pelayanan merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh dengan jasa yang diberikan oleh rumah sakit sebagai lembaga pelayanan kesehatan masyarakat, sehingga kualitas pelayanan merupakan bagian penting dalam upaya untuk memenuhi bila perlu melebihi harapan masyarakat khususnya pasien di RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Dengan demikian penelitian tentang kualitas pelayanan sangat diperlukan dalam rangka mendukung tugas dan fungsi RS PKU Muhammadiyah sebagai lembaga publik.
2. Persepsi pasien tentang pandemi Covid-19 merupakan anggapan dan pemahaman pasien rawat inap terhadap mewabahnya covid-19 yang belum berakhir. Persepsi pasien tentang pandemi perlu dikaji sejauh mana

pengaruhnya terhadap kecemasan pasien, tingkat kecemasan pasien berpengaruh terhadap kesembuhan pasien sehingga variabel ini perlu diteliti sebagai upaya peningkatan pelayanan masyarakat khususnya terkait dengan proses penyembuhan sebagai tugas pokok RS PKU Muhammadiyah sebagai lembaga pelayanan publik di bidang kesehatan.

3. Kecemasan pasien, merebaknya covid-19 yang belum reda, dimana RS PLKU muhammadiyah Surakarta sebagai salah satu rumah sakit rujukan Covid-19, maka sangat dimungkinkan akan meningkatkan kecemasan pasien, sehingga variabel ini perlu diteliti dalam rangka mengatasi permasalahan terkait dengan pelayanan kesehatan masyarakat.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **E. Kualitas Pelayanan Kesehatan**

Kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Menurut Tjiptono (2010: 147) , kualitas pelayanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya dalam mengimbangi harapan konsumen. Kualitas pelayanan (*service quality*) dapat diketahui dengan cara membandingkan persepsi para konsumen atas pelayanan yang nyata-nyata mereka terima atau peroleh dengan pelayanan yang sesungguhnya mereka harapkan atau inginkan terhadap atribut-atribut pelayanan suatu perusahaan (Tjiptono, 2010: 82). Kualitas layanan adalah seberapa jauh perbedaan antara kenyataan dan harapan pelanggan atas layanan yang mereka terima/peroleh (Lupiyoadi, 2011: 147).

Kualitas pelayanan harus dimulai dari kebutuhan pelanggan/nasabah dan berakhir dengan kepuasan pelanggan serta dapat mempengaruhi dari loyalitas pelanggan/nasabah. Ikatan emosional semacam ini memungkinkan perusahaan untuk memahami dengan seksama harapan dan kebutuhan spesifik pelanggan. Pada gilirannya, perusahaan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, dimana perusahaan memaksimalkan pengalaman pelanggan yang menyenangkan dan meminimumkan atau meniadakan pengalaman pelanggan yang kurang menyenangkan (Sudarso, 2016: 47).

Berdasarkan pendapat di atas dapat dikemukakan bahwa kualitas pelayanan merupakan upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaiannya dalam mengimbangi harapan konsumen, dan seberapa jauh

pemenuhan dan perbedaan antara layanan yang diberikan dengan kenyataan yang diterima oleh pelanggan.

Model kualitas pelayanan paling populer dan hingga kini banyak dijadikan acuan riset pemasaran adalah model SERVQUAL (singkatan dari *service quality*) Tjiptono (2010: 89) mengungkapkan bahwa kualitas pelayanan terdiri dari lima dimensi utama yakni:

1. Keandalan (*Reliability*) Yaitu kemampuan memberikan layanan yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan.
2. Daya Tanggap (*Responsiveness*) Yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan layanan dengan tanggap.
3. Jaminan (*Assurance*) Yaitu mencakup pengetahuan, kompetensi, kesopanan, dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dari bahaya, risiko, atau keragu-raguan. Untuk menumbuhkan rasa percaya para pelanggan kepada pelayanan perusahaan yang memiliki beberapa komponen antara lain:
4. Komunikasi (*Communication*), yaitu secara terus-menerus memberikan informasi kepada pelanggan dalam bahasa dan penggunaan kata yang jelas sehingga para pelanggan dapat dengan mudah mengerti di samping itu perusahaan hendaknya dapat secara cepat dan tanggap dalam menyikapi keluhan dan komplain yang dilakukan oleh pelanggan.
5. Kredibilitas (*Credibility*), yaitu perlunya jaminan atas suatu kepercayaan yang diberikan kepada pelanggan, believability atau sifat kejujuran. Menanamkan kepercayaan, memberikan kredibilitas yang baik bagi perusahaan pada masa yang akan datang.
6. Keamanan (*Security*), yaitu adanya suatu kepercayaan yang tinggi dari pelanggan akan pelayanan yang diterima. Tentunya pelayanan yang diberikan memberikan suatu jaminan kepercayaan yang maksimal.
7. Sopan santun (*Courtesy*), dalam pelayanan adanya suatu nilai moral yang dimiliki oleh perusahaan dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

Jaminan akan kesopan santunan yang ditawarkan kepada pelanggan sesuai dengan kondisi dan situasi yang ada (Sudarso, 2016: 57)

8. Empati (*Empathy*) Meliputi kemudahan dalam menjalin relasi komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan pemahaman atas kebutuhan individual para pelanggan.
9. Bukti fisik (*Tangibles*) Meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi.

Pelayanan kesehatan adalah setiap upaya yang diselenggarakan secara sendiri atau secara bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perseorangan, keluarga, kelompok dan ataupun masyarakat (Azwar, 2010). Jadi kualitas pelayanan kesehatan adalah tingkat kesempurnaan pelayanan kesehatan dalam menimbulkan rasa puas pada diri sendiri setiap pasien yang berpendapat bahwa semakin puas rasa kesempurnaan maka makin baik pula mutu pelayanan kesehatan. Secara sederhana ada tiga persyaratan pokok yang harus dimiliki untuk disebut dengan pelayanan kesehatan yang baik (Muninjaya, 2011) yaitu:

1. Sesuai dengan kebutuhan pemakai jasa pelayanan. Suatu pelayanan kesehatan yang baik adalah yang sesuai dengan kebutuhan pemakai jasa pelayanan.
2. Dapat dijangkau oleh mereka yang membutuhkan. Pengertian terjangkau disini adalah tidak hanya dari sudut jarak atau lokasi tetapi juga dari sudut pembiayaan.
3. Sesuai dengan prinsip ilmu dan teknologi kedokteran. Dengan kata lain suatu pelayanan kesehatan yang baik adalah pelayanan yang terjamin mutunya.

## **B. Persepsi**

Persepsi pada hakikatnya adalah proses kognitif yang dialami oleh setiap orang di dalam memahami informasi tentang lingkungannya, baik lewat penglihatan, pendengaran, penghayatan, perasaan, dan penciuman (Miftah Thoha, 2010). Sugihartono, dkk (2007) berpendapat bahwa persepsi merupakan proses

untuk menerjemahkan atau menginterpretasi stimulus yang masuk dalam alat indera. Dari pendapat tersebut dapat dikemukakan bahwa persepsi merupakan proses untuk menerjemahkan segala informasi yang didapat dari lingkungannya, baik lewat penglihatan, pendengaran, penghayatan, dan perasaan.

Bimo Walgito (2004) menyatakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi perhatian ada dua faktor yaitu faktor yang berasal dari stimulus atau dari luar individu yang terdiri dari intensitas atau kekuatan stimulus, ukuran stimulus, perubahan stimulus, ulangan dari stimulus, dan pertentangan atau kontras serta faktor individu yang terdiri dari sifat struktural dan sifat temporer individu, dan aktivitas yang sedang berjalan pada individu. Jalaluddin Rakhmat (2005) menyatakan bahwa perhatian dipengaruhi oleh faktor eksternal penarik perhatian seperti gerakan, intensitas, kebaruan, dan perulangan serta faktor internal pengaruh perhatian seperti faktor biologis dan faktor sosiopsikologis..

Menurut Garvin dalam Yamit (2001), terdapat 8 (delapan) dimensi persepsi, yaitu:

1. Dimensi Kinerja Produk (*Performance*), yaitu karakteristik pokok dari produk inti. Apakah kualitas produk menggambarkan keadaan yang sebenarnya.
2. Dimensi Keterandalan Produk (*Reliability*), yaitu kemungkinan tingkat kegagalan pemakaian.
3. Dimensi Fitur Produk (*Feature*), yaitu karakteristik pelengkap atau tambahan.
4. Dimensi Daya Tahan (*Durability*), yaitu berapa lama produk itu dapat terus digunakan.
5. Dimensi Kesesuaian (*Comformance*), yaitu sejauh mana karakteristik desain dan operasi memenuhi standar-standar yang telah ditetapkan sebelumnya.
6. Dimensi Kemampuan Diperbaiki (*Servicebility*), yaitu meliputi kecepatan, kompetensi, kenyamanan, kemudahan dalam pemeliharaan dan penanganan keluhan yang memuaskan.
7. Dimensi Keindahan Tampilan Produk (*Aesthetic*), yaitu menyangkut corak, rasa, dan daya tarik produk.

8. Dimensi Kualitas yang Dirasakan (*Perceived Quality*), yaitu menyangkut citra dan reputasi produk serta tanggung jawab perusahaan terhadapnya.

### C. Kecemasan Pasien

Kecemasan (ansietas/ anxiety) adalah gangguan alam perasaan (affectiv) yang ditandai dengan perasaan ketakutan atau kekhawatiran yang mendalam dan berkelanjutan, tidak mengalami gangguan dalam menilai realitas (*Reality Testing Ability*), kepribadian masih tetap utuh, perilaku dapat terganggu tetapi masih dalam batas-batas normal. Ada segi yang disadari dari kecemasan itu sendiri seperti rasa takut, tidak berdaya, terkejut, rasa berdosa atau terancam, selain itu juga segi-segi yang terjadi di luar kesadaran dan tidak dapat menghindari perasaan yang tidak menyenangkan (Bimo Walgito, 2004).

Kecemasan dapat diukur dengan pengukuran tingkat kecemasan menurut alat ukur kecemasan yang disebut HARS (*Hamilton Anxiety Rating Scale*). Skala HARS merupakan pengukuran kecemasan yang didasarkan pada munculnya *symptom* pada individu yang mengalami kecemasan. Skala HARS (*Hamilton Anxiety Rating Scale*) yang dikutip Nursalam (2003) penilaian kecemasan terdiri dan 14 item, meliputi:

1. Perasaan Cemas firasat buruk, takut akan pikiran sendiri, mudah tersinggung.
2. Ketegangan merasa tegang, gelisah, gemetar, mudah terganggu dan lesu.
3. Ketakutan: takut terhadap gelap, terhadap orang asing, bila tinggal sendiri dan takut pada binatang besar.
4. Gangguan tidur: sukar memulai tidur, terbangun pada malam hari, tidur tidak pulas dan mimpi buruk.
5. Gangguan kecerdasan: penurunan daya ingat, mudah lupa dan sulit konsentrasi.
6. Perasaan depresi: hilangnya minat, berkurangnya kesenangan pada hobi, sedih, perasaan tidak menyenangkan sepanjang hari.

7. Gejala somatik: nyeri pada otot-otot dan kaku, gertakan gigi, suara tidak stabil dan kedutan otot. h. Gejala sensorik: perasaan ditusuk-tusuk, penglihatan kabur, muka merah dan pucat serta merasa lemah.
8. Gejala kardiovaskuler: takikardi, nyeri di dada, denyut nadi mengeras dan detak jantung hilang sekejap
9. Gejala pernapasan: rasa tertekan di dada, perasaan tercekik, sering menarik napas panjang dan merasa napas pendek.
10. Gejala gastrointestinal: sulit menelan, obstipasi, berat badan menurun, mual dan muntah, nyeri lambung sebelum dan sesudah makan, perasaan panas di perut.
11. Gejala urogenital: sering kencing, tidak dapat menahan kencing, aminorea, ereksi lemah atau impotensi.
12. Gejala vegetatif: mulut kering, mudah berkeringat, muka merah, bulu roma berdiri, pusing atau sakit kepala.
13. Perilaku sewaktu wawancara: gelisah, jari-jari gemetar, mengkerutkan dahi atau kening, muka tegang, tonus otot meningkat dan napas pendek dan cepat

Cara penilaian kecemasan adalah dengan memberikan nilai dengan kategori:

- 0 = tidak ada gejala sama sekali
- 1 = Satu dari gejala yang ada
- 2 = Sedang/ separuh dari gejala yang ada
- 3 = berat/lebih dari  $\frac{1}{2}$  gejala yang ada
- 4 = sangat berat semua gejala ada

Penentuan derajat kecemasan dengan cara menjumlah nilai skor dan item 1-

14 dengan hasil:

Skor kurang dari 6 = tidak ada kecemasan.

Skor 7 – 14 = kecemasan ringan

Skor 15 – 27 = kecemasan sedang.

Skor lebih dari 27 = kecemasan berat

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Lokasi Penelitian**

Peneliti direncanakan di RS PKU Muhammadiyah Surakarta, yang beralamat di jalan Ronggowarsito No. 130 Surakarta.

#### **B. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder (Sugiyono (2017))

1. Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh secara langsung dari pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Surakarta
2. Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan dukungan terhadap data primer. Sumber data sekunder dalam penelitian ini berupa data dokumentasi pasien rawat inap.

#### **C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.**

##### **1. Populasi**

Menurut Arikunto (2013:173) populasi adalah keseluruhan dari subjek penelitian. Jadi yang dimaksud populasi adalah individu yang memiliki sifat yang sama walaupun presentase kesamaan itu sedikit, atau dengan kata lain seluruh individu yang akan dijadikan sebagai obyek penelitian. Sedangkan menurut Sugiyono (2013:117) populasi adalah generalisasi yang terdiri atas obyek/ subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Populasi dalam penelitian ini semua pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Surakarta.

## 2. Sampel dan dan Besarnya Sample

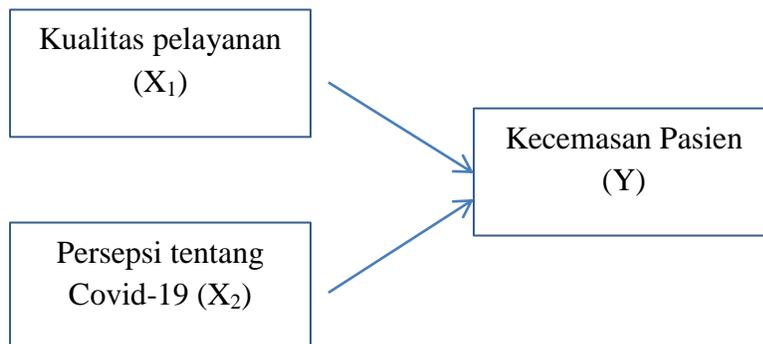
Sampel adalah sebagian dari pupulasi yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili (Soekidjo, 2013: 79). Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling insidental*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data (Sugiyono, 2012). Penentuan besarnya sampel digunakan rumus Slovin (Sugiyono, 2012)

## D. Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 2 (dua) variabel bebas dan 1 (satu) variabel terikat.

1. Variabel bebas: kualitas pelayanan ( $X_1$ ), dan persepsi pasien tentang covid 19 ( $X_2$ )
2. Variabel terikat: Kecemasan Pasien rawat inap RS PKU Muhammadiyah Surakarta (Y).

Pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dapat digambarkan seperti diagram berikut.



Gambar 1: Pengaruh Variabel Bebas dengan variabel terikat

### E. Instrumen Penelitian

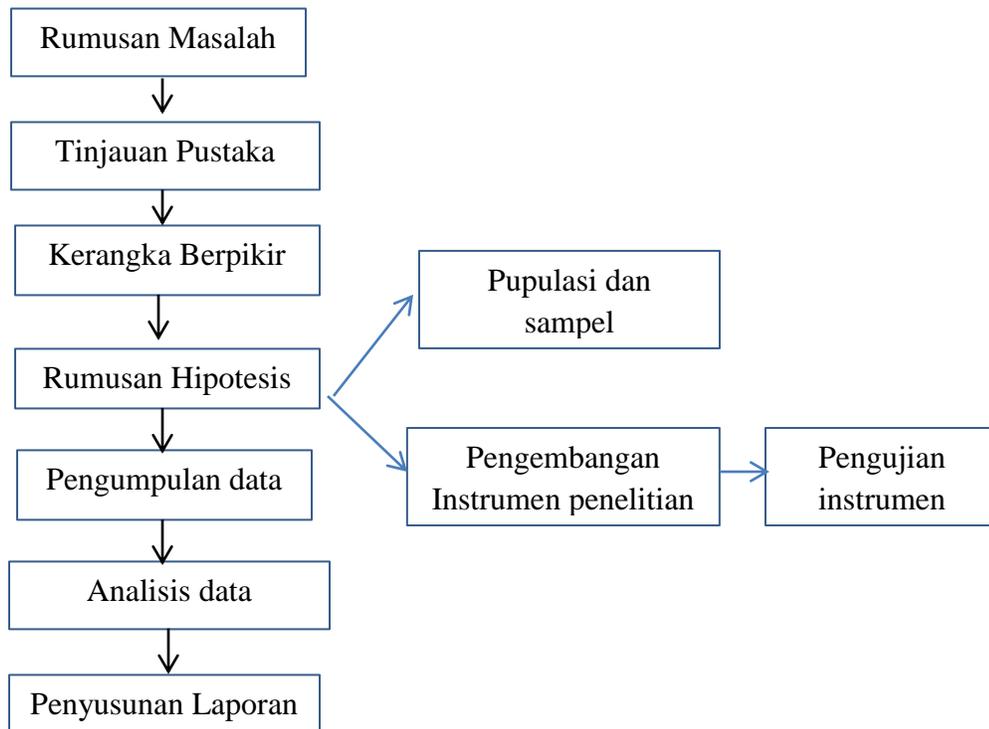
Instrumen penelitian yang digunakan untuk memperoleh data penelitian menggunakan kuesioner tentang kualitas pelayanan, persepsi pasien tentang covid-19, dan kecemasan pasien berdasarkan HARS (*Hamilton Anxiety Rating Scale*). Kuesioner disusun berdasarkan dimensi, dan indikator masing-masing variabel dalam bentuk skala likert.

### F. Teknik Analisis Data

Untuk mencapai hasil analisis yang sesuai dengan tujuan penelitian, maka dalam menganalisis data digunakan Analisis deskriptif Analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

### G. Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian seperti tercermin dalam diagram berikut:



Gambar 1: Skema prosedur penelitian

**BAB IV**  
**RENCANA ANGGARAN BELANJA (RAB)**  
**DAN JADWAL PENELITIAN**

**A. Rencana Anggaran Belanja**

Judul : Analisis Dampak Kualitas Pelayanan dan Persepsi  
Pandemi Covid-19 Terhadap Kecemasan Pasien Rawat  
Inap di rumah sakit pku muhammadiyah surakarta

Skema Hibah : Pendidikan dan Pengkaderan

Peneliti/Pelaksana :

Nama ketua : Sri Mintarsih, S. Kep, Ns, M. Kes

Perguruan Tinggi : ITS PKU Muhammadiyah Surakarta

NIDN : 0624067303

Anama Anggota : Cemy Nur Fitria, S. Kep, Ns, M. Kep.

NIDN : 0623087703

## PERINCIAN BIAYA

<b>1. HONOR DAN OUTPUT KEGIATAN</b>				
<b>Item Honor</b>	<b>Volume</b>	<b>Satuan</b>	<b>Honor/Jam (Rp)</b>	<b>Total (Rp)</b>
Honor Ketua	50	Jam	30,000	1,500,000
Honor Anggota	50	Jam	30,000	1,500,000
<b>Subtotal Output Kegiatan</b>				<b>3,000,000</b>
<b>2. BELANJA BAHAN</b>				
<b>Item Honor</b>	<b>Volume</b>	<b>Satuan</b>	<b>Harga</b>	<b>Total (Rp)</b>
Kertas A4	1	dos	290,000	290,000
Tinta/tonner	2	Paket	180,000	360,000
Kuota Ketua 49 GB Combo	4	bulan	150,000	600,000
Kuota Anggota 30 GB Combo	4	bulan	110,000	440,000
Pulsa Ketua	4	bulan	50,000	200,000
Pulsa Anggota	4	bulan	50,000	200,000
Fotokopi Dokumen Penelitian	3	paket	120,000	360,000
Transportasi	6 kegiatan	2 orang	50,000	300,000
Konsumsi	20 kegiatan	2 orang	25,000	1,000,000
Konsumsi Olah Data dan Pelaporan	6 kegiatan	2 orang	25,000	300,000
perlengkapan/ATK	1	2 orang	150,000	150,000
Penggandaan laporan	5	paket	150,000	750,000
<b>Subtotal Belanja Bahan</b>				<b>4,200,000</b>
<b>BELANJA BARANG NON OPERASIONAL LAINNYA</b>				
<b>Item</b>	<b>Volume</b>	<b>Satuan</b>	<b>Biaya</b>	<b>Total (Rp)</b>
Publikasi Sinta 3	1	paket	1,700,000	1,700,000
Pengadaan referensi	15	buku	100,000	1,500,000
<b>Subtotal Belanja Barang Non Operasional Lainnya</b>				<b>3,200,000</b>
<b>Total Pengeluaran dalam satu periode</b>				<b>10,400,000</b>

## B. Jadwal Penelitian

Penelitian ini direncanakan selama 4 (empat) bulan mulai bulan Agustus sampai dengan bulan Nopember 2020 dengan jadwal seperti tabel berikut.

Tabel 1. Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Agustus	September	Oktober	Nopember
1	Penyusunan Proposal	■			
2	Penyusunan instrumen		■		
5	Pengujian instrumen		■		
6	Pengumpulan data		■		
7	Analisis data			■	
8	Penyusunan laporan				■

## LAMPIRAN-LAMPIRAN BIODATA

### Lampiran 1. Biodata ketua dan anggota

#### A. Identitas Diri Ketua Peneliti

1.	Nama	:	Sri Mintarsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes.
	Jenis Kelamin	:	Perempuan
	Jabatan Fungsional	:	Lektor
	Jabatan Struktural	:	Wakil Rektor III
	Fakultas /Program Studi	:	Prodi DIII Keperawatan
	Perguruan Tinggi	:	ITS PKU Muhammadiyah Surakarta
	Bidang keahlian	:	Keperawatan Maternitas
	Waktu untuk penelitian ini	:	12 bulan
2.	Golongan, Pangkat & NIK	:	Penata muda tk I / III c / 11995070022
	NIDN	:	0624067303
	Tempat dan Tanggal Lahir	:	Boyolali, 24 Juni 1973
	E-mail	:	<a href="mailto:mintarsihmimin@itspku.ac.id">mintarsihmimin@itspku.ac.id</a> <a href="mailto:srimintarsih73@gmail.com">srimintarsih73@gmail.com</a>
	Nomor telpon / HP	:	08122632529
3.	Alamat kantor	:	Jl. Tulang Bawang Tengah 18, Blok A : 6-7 Tegalsari RT 01 RW 8 Kadapiro Banjarsari Surakarta
4.	Nomor telp / fax	:	0271 734955
5.	Mata Kuliah yang diampu	1.	2. Keperawatan Maternitas I 3. Keperawatan Maternitas II 4. Proses Keperawatan dan Dokumentasi Keperawatan 5. Managemen Keperawatan 6. Kewirausahaan 7. KDK 8. Pendidikan Karakter

## B. Riwayat Pendidikan

	S-1	S-2	S-3
Nama Perguruan Tinggi	Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (UGM)	Universitas Sebelas Maret Surakarta (UNS)	UNS
Bidang Ilmu	Ilmu keperawatan	Magister Kesehatan	IKM
Tahun Masuk-lulus	1999-2002	2006- 2008	2019, Sedang Berlangsung Stud S3
Judul Skripsi/tesis	Pengetahuan Perawat Tentang SAK (Standar Asuhan Keperawatan) Di RS PKU Muhammadiyah Surakarta	Hubungan antara Bimbingan Praktek Klinik Keperawatan dengan Peningkatan Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa Semester V Akper PKU Muhammadiyah Surakarta dalam Praktek Klinik Keperawatan Maternitas II	
Nama pembimbing	1. Sri Werdati, SKM,M.Kes 2. Widyawati, SKp	1. Dr. dr. Murdani 2. Dr. Nunuk Suryani	

## C. Pengalaman Penelitian Dalam 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Judul Penelitian	Pendanaan	
1.	2012	Gambaran Pengetahuan Mahasiswi Semester II Tentang Pemeriksaan Sadari di AKPER PKU Muhammadiyah Surakarta	Institusi	Rp. 2.500.000

2	2012	Pengetahuan Ibu Hamil Trimester I Tentang Hiperemesis Gravidarum	Institusi	Rp. 2.500.000
3	2013	Pengetahuan Wanita Usia Subur (WUS) Tentang Perdarahan Pada Kehamilan	Institusi	Rp. 2.500.000
4	2013	Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Tentang Perawatan Payudara Dengan Keberhasilan Menyusui	Institusi	Rp. 2.500.000

#### **D. Pengalaman pengabdian kepada masyarakat dalam 5 tahun terakhir**

<b>No</b>	<b>Tahun</b>	<b>Judul Pengabdian Kepada Masyarakat</b>	<b>Pendanaan</b>	
1	2010	Memberi penyuluhan pada masyarakat dengan tema : “ Perawatan Hipertensi “PKK RW XXVIII Kadipiro Ska	Mandiri	Rp 500.000
2	2011	Memberi penyuluhan pada masyarakat dengan tema : “ Perawatan Hipertensi “PKK RT 01 RW XXVIII Kadipiro Ska	Mandiri	Rp 550.000
3	2012	Pengabdian Masyarakat : Pemeriksaan Kesehatan Lansia, Senam Lansia, dan Pendidikan kepada Lansia di RW XXII Kadipiro, Banjarsari, Surakarta	Institusi	Rp 1.250.000
4	2013	Pelatihan clinical instruktur di RS. PKU Muhammadiyah Surakarta.	Institusi	Rp. 2.500.000
5	2013	Pelatihan clinical instruktur di RS. Umum Daerah Karanganyar	Institusi	Rp. 2.500.000
6	2015	Pelatih PMBA Di Desa Gunung Simo Boyolali	Institusi	Rp. 2.500.000
7	2017	Pengabdian Masyarakat : Pemeriksaan Kesehatan Pada Anak Pra Sekolah, PAUD Sekar Mekar Kadipiro, Banjarsari, Surakarta	Institusi	Rp. 2.500.000
8	2018	Pengabdian Masyarakat : Pemeriksaan Kesehatan Pada Anak Pra Sekolah, TK Aisyiah III Kadipiro, Banjarsari,	Institusi	Rp. 2.000.000

		Surakarta		
9	2019	Pengabdian Masyarakat : Pemeriksaan Kesehatan Pada Anak Pra Sekolah, TK Aisyiah III Kadipiro, Banjarsari, Surakarta	Institusi	Rp. 2.500.000
10	2020	Pengabdian Masyarakat Di Masa Pandemi	Institusi	Rp 2.000.000

#### E. Publikasi Artikel Ilmiah Dalam jurnal

No	Judul artikel Ilmiah	Nama jurnal	Volume/nom er/tahun
1	Gambaran Pengetahuan Tentang Pemeriksaan Payudara Sendiri (Sadari) Mahasiswa Semester II AKPER PKU Muhammadiyah Surakarta	Dimuat Dalam Jurnal Profesi, Belum Terakreditasi, dengan ISSN.1967-512 X, Edisi 10 September 2013 – Februari 2014	Volume 10/2013
2	Pengetahuan Ibu Hamil Trimester I Tentang Hiperemesis Gravidarum	Disimpan di perpustakaan STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta sebagai bahan pustaka pada tanggal 14 Agustus 2013	-
3	Case Study Stop Amputasi	Transformation Of Knowledge And Skills Toward Safe & Quality Nursing Care Proceeding Book The 1 St Joint Effort Between Indonesia & Malaysian Nurses Wound, Ostomy & Continence (WOC) Nursing, tanggal 29 November -1 Desember 2013	Vol 1/2013
4	Praktek Mandiri Perawat	Transformation Of Knowledge And Skills Toward Safe & Quality Nursing Care Proceeding Book The 1 St Joint Effort Between Indonesia & Malaysian Nurses Wound, Ostomy & Continence (WOC) Nursing, tanggal 29 November -1 Desember 2013	Vol 1/2013
5	Pengetahuan Wanita Usia Subur (WUS) Tentang Perdarahan Pada	Dalam jurnal ilmiah nasional tidak terakreditasi, Jurnal Profesi Volume 11,	Vol 11/2014

No	Judul artikel Ilmiah	Nama jurnal	Volume/nomor/tahun
	Kehamilan	Maret –Agustus 2014, dengan nomor ISBN: 1967 512 X penerbit : STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta. <a href="http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/68">http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/68</a> , PDF : <a href="http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/68/59">http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/68/59</a>	
6	Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Tentang Perawatan Payudara Dengan Keberhasilan Menyusui	Disimpan di Perpustakaan STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta sebagai bahan pustaka pada tanggal 15 Maret 2014.	-
7	Gymnastic Effectuviness In Reducing Dismenorrhea Adolesent In Class XI Social Mojolaban School District Sukoharjo	Proceeding International : <a href="http://repository.stikes-aisyiahbandung.ac.id/file.php?file=preview_dosen&amp;id=496&amp;cd=0b2173ff6ad6a6fb09c95f6d50001df6&amp;name=1st_INC_AIPNEMA_STIKES_AISYIYAH_BANDUNG_PROCEEDING_BOOKS_2014.pdf">http://repository.stikes-aisyiahbandung.ac.id/file.php?file=preview_dosen&amp;id=496&amp;cd=0b2173ff6ad6a6fb09c95f6d50001df6&amp;name=1st_INC_AIPNEMA_STIKES_AISYIYAH_BANDUNG_PROCEEDING_BOOKS_2014.pdf</a>	STIKES Aisyiah Bandung 2014
8	Analisis Perencanaan Pembelajaran Skill Lab Keperawatan Anak	IJMS Volume 3 Nomor 1 Januari 2016 LPPM Poltekes Bhakti Mulia Sukoharjo	2016

No	Judul artikel Ilmiah	Nama jurnal	Volume/nomer /tahun
9	Teknik Relaksasi Nafas Dalam Terhadap Penurunan Nyeri Laki Dan Perempuan	The 3 <sup>rd</sup> University Research Colloium 2016 STIKES Muhammadiyah Kudus (Urecol 2016)	2016
10	Kompres Jahe Berkhasiat Untuk Menurunkan Nyeri Haid Primer	The 7 <sup>th</sup> University Research Colloium 2018 STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta (Urecol 2018)	Konsorsium LPPM PTM/PTA 2018

**F. Pemakalah Seminar Ilmiah**

No	Nama Pertemuan Ilmiah/seminar	Judul Artikel ilmiah	Waktu dan tempat
1	Seminar	Seminar Profesional dalam Praktek keperawatan mandiri	4 Mei 2013
2	Talkshow KWU	Kewirausahaan Mahasiswa	9 Juli 2020

Saya menyatakan bahwa semua keterangan dalam *Curriculum Vitae* ini adalah benar dan apabila ada kesalahan, saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Mengetahui,

Dekan  
  
 Cemy Nur Fitria, S. Kep, Ns, M. Kep

Ketua

  
 Sri Mintarsih, S. Kep, Ns, M. Kes

Lampiran . Curriculum Vitae Anggota

## CURICULUM VITAE

### IDENTITAS DIRI

Nama : Weni Hastuti, S.Kep.,M.Kes  
Nomor Peserta : -  
NIP / NIK : 12001010038  
Tempat / Tgl Lahir : Sragen, 18 April 1977  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status Perkawinan : Kawin  
Agama : Islam  
Golongan / Pangkat : III D  
Jabatan Akademik : Lektor  
Perguruan Tinggi : ITS PKU Muhammadiyah Surakarta  
Alamat Rumah : Jl. Tulang Bawang Selatan No. 26 Tegalsari, Kadipiro, Banjarsari,  
Surakarta  
Telp./Faks. : 081393554738  
Alamae e-mail : wenihastuti@stikespku.ac.id

### RIWAYAT PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI

Tahun Lulus	Program Pendidikan	Perguruan Tinggi	Jurusan
2006	Sarjana Keperawatan	Universitas Sahid Surakarta	Ilmu Keperawatan
2010	Magister Kesehatan	Universitas Negeri Surakarta	Kedokteran Keluarga
2020	Doctor of Philosopy	MSU Malaysia	Health Science

### PELATIHAN PROFESIONAL

Tahun	Jenis Pelatihan (Dalam/ Luar Negeri)	Penyelenggara	Jangka Waktu
2011	Training of Trainer Student Center Problem Based Learning (PBL)	Akper PKU Muhammadiyah Surakarta	26 jam
2013	Pelatihan Pengembangan Keterampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI) bagi Dosen perguruan Tinggi Swasta Kopertis Wilayah VI	Kopertis VI	49 jam

2018	Pelatihan Pendekatan Terapan ( <i>Applied Approach</i> ) Bagi Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VI Jawa Tengah	Kopertis VI	38 Jam
2015	Pelatihan Metode Evaluasi OSCE (Objective Structure Clinical Examination)	STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta	26 Jam

### PENGALAMAN MENGAJAR

Mata Kuliah	Program Pendidikan	Jurusan/ Program Studi	Tahun Akademik
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2012 / 2013
Komunikasi Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2012 / 2013
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2013 / 2014
Komunikasi Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2013 / 2014
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2014 / 2015
Komunikasi Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2014 / 2015
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2015 / 2016
Komunikasi Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2015 / 2016
Etika Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2015 / 2016
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
Komunikasi Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
Etika Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
Pendidikan Karakter	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
Komunikasi Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
Etika Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
Pendidikan Karakter	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2018 / 2019
Komunikasi Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2018 / 2019
Etika Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2018 / 2019
Keperawatan Jiwa	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020
Komunikasi	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020

Keperawatan			
Etika Keperawatan	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020

### PRODUK BAHAN AJAR

Mata Kuliah	Program Pendidikan	Jenis Bahan Ajar (Cetak dan Non Cetak)	Sem/ Tahun Akademik	Penerbit
-------------	--------------------	--	---------------------	----------

### PENGALAMAN PENELITIAN

Tahun	Judul Penrelitian	Ketua/Anggota Tim	Sumber Dana
2010	Analisis pembelajaran laboratorium keperawatan jiwa di Akper PKU Muhammadiyah Surakarta	Ketua	Pribadi
2011	Hubungan Konsep Diri Dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Semester III STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta	Ketua	Pribadi
2013	Gambaran Tingkat Kecemasan pada Ibu Masa Premenopause di Dukuh Pilang Sari 06 RW I Potronayan Nogosari, Boyolali	Anggota	Pribadi
2014	Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Kecemasan Pasien Hemodialisa di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta	Anggota	Pribadi
2015	Efektifitas Pembelajaran Gizi Seimbang Berbasis Sekolah Terhadap Perbaikan Perilaku Gizi Dan Berat Badan Siswa Obesitas	Ketua	Hibah
2015	Hubungan Pendidikan Dan Dukungan Keluarga Dengankepatuhan Diit Pada Penderita Diabetes Mellitusdi	Anggota	Pribadi

	Wilayah Puskesmas Plosorejo Giribangun Matesihkabupaten Karanganyar		
2017	Hubungan antara kecerdasan emosi dengan prestasi Belajar pada mahasiswa	Ketua	Pribadi
2018	Smart Smoking Area Based On Fuzzy Decision Tree Algorithm	Anggota	Hibah

## KARYA ILMIAH

### A. Buku/ Bab / Jurnal

Tahun	Judul	Penerbit/ Jurnal	Volume/Nomor /Tahun
2015	Hubungan Konsep Diri Dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Semester III STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta,	jurnal profesi dengan ISSN.1967-512 X, dan di up load di <a href="http://ejournal.stike.spku.ac.id/index.php/profesi/search/titles">http://ejournal.stike.spku.ac.id/index.php/profesi/search/titles</a>	Volume 10, September 2013-Februari 2014
2015	Gambaran Tingkat Kecemasan pada Ibu Masa Premenopause di Dukuh Pilang Sari 06 RW I Potronayan Nogosari, Boyolali	Jurnal Kesehatan Profesi ISSN 1967 512X <a href="http://ejournal.stike.spku.ac.id/index.php/profesi/search/titles">http://ejournal.stike.spku.ac.id/index.php/profesi/search/titles</a>	Volume 11, Maret 2014-Agustus 2014
2018	Hubungan Tingkat Pengetahuan dengan Kecemasan Pasien Hemodialisa di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta	Jurnal Kesehatan Profesi ISSN 1967 512X dan di up load di <a href="http://ejournal.stike.spku.ac.id/index.php/profesi/search/titles">http://ejournal.stike.spku.ac.id/index.php/profesi/search/titles</a>	Volume 11, Maret 2014-Agustus 2014
2019	Hubungan Pendidikan Dan Dukungan Keluarga Dengankepatuhan Diit Pada Penderita Diabetes Mellitusdi Wilayah Puskesmas Plosorejo Giribangun Matesihkabupaten	Jurnal Keperawatan GSH ISSN 2088-2734	Volume 4 No 2 Juli 2015

---

Karanganyar

<http://journal.akpergshwng.ac.id/index.php/gsh/article/view/7>

---

Efektifitas Pembelajaran Gizi Seimbang Berbasis Sekolah Terhadap Perbaikan Perilaku Gizi Dan Berat Badan Siswa Obesitas	Proseding Seminar Nasional Hasil-Hasil Penelitian dan Pengabdian LPPM Universitas Muhammadiyah Purwokerto, ISBN :978-602-14930-3-8	Sabtu, 26 September 2015
Hubungan antara kecerdasan emosi dengan prestasi Belajar pada mahasiswa	Proceding The 7th University Research Colloquium 2018 STIKESPKU Muhammadiyah Surakarta	21 Februari 2018
Smart Smoking Area Based On Fuzzy Decision Tree Algorithm	(IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications	Volume 10 No 6 tahun 2019

---

#### **B. Makalah / Poster**

---

<b>Tahun</b>	<b>Judul</b>	<b>Penyelenggara</b>
--------------	--------------	----------------------

---

---

**KONFERENSI / SEMINAR / LOKAKARYA / SIMPOSIUM**

Tahun	Judul Kegiatan	Penyelenggara	Panitia/Peserta/ Pembicara
2016	Sosialisasi Reviewer Karya Ilmiah Untuk Kenaikan Jabatan Fungsional K		Peserta
2017	Strategi meraih peningkatan nilai akreditasi institusi dari C ke B		Peserta

#### KEGIATAN PROFESIONAL / PENGABDIAN MASYARAKAT

Tahun	Jenis / Nama Kegiatan	Tempat
2017	TOT Fasilitator Pendidikan Kesehatan Reproduksi Remaja	Sebayu
2017	In house training Clinical Instructure	

#### JABATAN PENGELOLAN INSTITUSI

Jabatan	Institusi	Jangka Waktu
Ketua	STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta	2012-2019
Rektor	ITS PKU Muhammadiyah Surakarta	2019-Sekarang

#### ORGANISASI PROFESI

Tahun	Jenis	Jabatan
2015- Sekarang	DPD PPNI Surakarta	Sekretaris Dewantim
2015- Sekarang	Himpunan Perguruan Tinggi Kesehatan Propinsi Jawa Tengah	Ketua
2017-Sekarang	Asosiasi Perguruan Tinggi Swasta Propinsi Jawa Tengah	Wakil Ketua
2017- Sekarang	Ikatan Perawat kesehatan jiwa Propinsi Jawa Tengah	Sekretaris

Saya menyatakan bahwa semua keterangan dalam *Curriculum Vitae* ini adalah benar dan apabila ada kesalahan, saya bersedia bertanggungjawabkannya.

Mengetahui,

Dekan,



*[Signature]*  
Genny Nur Fitria, S. Kep, Ns, M. Kep

Anggota Peneliti

*[Signature]*  
Weni Hastuti, M.Kes., Ph.D

# CURICULUM VITAE

## IDENTITAS DIRI

Nama : Cemy Nur Fitria, S.Kep.,Ns.,M.Kep  
Nomor Peserta : -  
NIP / NIK : 12002030044  
Tempat / Tgl Lahir : Sragen, 23 Agustus 1977  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status Perkawinan : Kawin  
Agama : Islam  
Golongan / Pangkat : III D  
Jabatan Akademik : Lector  
Perguruan Tinggi : ITS PKU Muhammadiyah Surakarta  
Alamat Rumah : Ngipang RT 02/ RW 16 Kadipiro, Banjarsari, Surakarta  
Telp./Faks. : 08172854255  
Alamae e-mail : cemy@itspku.ac.id

## RIWAYAT PENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI

Tahun Lulus	Program Pendidikan	Perguruan Tinggi	Jurusan
2001	Ilmu Keperawatan	Universitas Gadjah Mada Yogyakarta	Fakultas Ilmu Kesehatan
2002	Profesi Ners	Universitas Gadjah Mada Yogyakarta	Fakultas Ilmu Kesehatan
2013	Magister Keperawatan	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)	Pasca Sarjana Keperawatan

## PELATIHAN PROFESIONAL

Tahun	Jenis Pelatihan (Dalam/ Luar Negeri)	Penyelenggara	Jangka Waktu
2011	Training of Trainer Student Center Problem Based Learning (PBL)	Akper PKU Muhammadiyah Surakarta	26 jam
2010	Pelatihan Pengembangan Keterampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI)	Kopertis VI	49 jam

bagi Dosen perguruan Tinggi Swasta Kopertis Wilayah VI			
2013	Pelatihan Pendekatan Terapan ( <i>Applied Approach</i> ) Bagi Dosen Perguruan Tinggi Swasta di Lingkungan Kopertis Wilayah VI Jawa Tengah	Kopertis VI	38 Jam
2015	Pelatihan Metode Evaluasi OSCE (Objective Structure Clinical Examination)	STIKES PKU Muhammadiyah Surakarta	26 Jam

### PENGALAMAN MENGAJAR

Mata Kuliah	Program Pendidikan	Jurusan/ Program Studi	Tahun Akademik
KMB 1	Keperawatan	D3 Keperawatan	2012 / 2013
KMB II	Keperawatan	D3 Keperawatan	2012 / 2013
KDM	Keperawatan	D3 Keperawatan	2013 / 2014
Komunikasi	Keperawatan	D3 Keperawatan	2013 / 2014
Pendidikan Karakter	Keperawatan	D3 Keperawatan	2014 / 2015
KMB 1	Keperawatan	D3 Keperawatan	2014 / 2015
KMB II	Keperawatan	D3 Keperawatan	2015 / 2016
KDM	Keperawatan	D3 Keperawatan	2015 / 2016
Komunikasi	Keperawatan	D3 Keperawatan	2015 / 2016
Pendidikan Karakter	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
KMB 1	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
KMB II	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
KDM	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
Komunikasi	Keperawatan	D3 Keperawatan	2016 / 2017
Pendidikan Karakter	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
KMB 1	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
KMB II	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
KDM	Keperawatan	D3 Keperawatan	2017 / 2018
Komunikasi	Keperawatan	D3 Keperawatan	2018 / 2019
Pendidikan Karakter	Keperawatan	D3 Keperawatan	2018 / 2019
KMB 1	Keperawatan	D3 Keperawatan	2018 / 2019
KMB II	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020
KDM	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020
Komunikasi	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020
Pendidikan Karakter	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020
KMB I	Keperawatan	D3 Keperawatan	2019 / 2020

## PRODUK BAHAN AJAR

Mata Kuliah	Program Pendidikan	Jenis Bahan Ajar (Cetak dan Non Cetak)	Sem/ Tahun Akademik	Penerbit
Keperawatan Medikal Bedah (KMB)	D3 Keperawatan	Buku panduan Skill L	Gasal 2018 / 2019	Sedang Proses ISBN

## PENGALAMAN PENELITIAN

Tahun	Judul Penreliatian	Ketua/Anggota Tim	Sumber Dana
2013	Pengarug edukasi five moment fo Hand Hygiene terhadap psikomotor perawata RS PKU Muhammmadiyah Surakarta	Ketua	Dikti
2014	Pengaruh paparan sinar Ultraviolet terhadap kepadatan massa tulang	Ketua	Dikti
2015	Hubungan edukasi komunikasi dengan tingkat kecemasan pre operasi fraktur	Anggota	ITS PKU
2017	Hubungan pengetahuan dan respon time perawat IGD RS PKU	Anggita	ITS PKU

## KARYA ILMIAH

### C. Buku/ Bab / Jurnal

No	Judul artikel Ilmiah	Nama jurnal	Volume/nomer/tahun
1	Kesehatan Dan keselamatan kerja	jurnal profesi dengan ISSN.1967-512 X, dan di up load di <a href="http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/profesi/search/titles">http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/profesi/search/titles</a>	Edisi 06Februari – Agustus 2010

2	Etika Biomedik pada dan di up load di	Jurnal Kesehatan Profesi ISSN 1967 512X <a href="http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/profesi/search/titles">http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/profesi/search/titles</a>	volume 8: Februari-September 2012
3	Efektifitas Terapi ROM terhadap Kekuatan Otot penderita Stroke di RS Moewardi	Jurnal Kesehatan Profesi ISSN 1967 512X dan di up load di <a href="http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/profesi/search/titles">http://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/profesi/search/titles</a>	volume 9: September 2012-Februari 2013
4	Palliative Care pada penderita Terminal	Jurnal Gaster dengan ISSN.1858-3385, dan di upload di <a href="http://www.jurnal.stikes-aisyiyah/index.php/gaster">www.jurnal.stikes-aisyiyah/index.php/gaster</a>	volume 7, no 1, hal 474-554, Februari2010
5	Syok dan Penanganannya	Jurnal Gaster dengan ISSN.1858-3385 dan di up load di <a href="http://www.jurnal.stikes-aisyiyah/index.php/gaster">www.jurnal.stikes-aisyiyah/index.php/gaster</a>	volume 7, no 2, hal 555 - 632, Agustus 2010
6	Prosiding berupa Efektifitas komunikasi SBAR Perawatan dengan seminar dan banner	Di UNDIP Semarang dan ISBN 978-602-67846-2-6	
7	Hubungan Tingkat pengetahuan dengan Perilaku pencegahan dini kekambuhan pada asma bronkiale di RSUD dr Moewardi	Jurnal Keperawatan Akademi Keperawatan 17 Karang Anyar di <a href="http://www.jurnal.akper17.kra/index.php/title">www.jurnal.akper17.kra/index.php/title</a>	Volume 1, No 2 Januari 2014

#### **D. Makalah / Poster**

<b>Tahun</b>	<b>Judul</b>	<b>Penyelenggara</b>
2015	Prosiding komunikasi SBAR di RS PKU Muhammadiyah Surakarta	UNDIP

**KONFERENSI / SEMINAR/ LOKAKARYA / SIMPOSIUM**

No	Nama Pertemuan Ilmiah/seminar	Judul Artikel ilmiah	Waktu dan tempat
1	Seminar regional	Pencegahan HIV/ AIDS pada Remaja di STIKES PKU Muh SKA	2005
2	Seminar Nasional dan Prosiding nasional keperawatan	Efektifitas Pelatihan komunikasi SBAR dalam meningkatkan motivasi dan psikomotor perawat di RS PKU Muhammadiyah Surakarta dengan pelaksanaan prosiding di UNDIP	Senin, 12 Maret 2013
3	Pemateri	Pelatihan clinical instruktur di RS. PKU Muhammadiyah Surakarta, Karang Anyar dan RSUD Karang Anyar	2013
4	Pemateri	Pelatihan clinical instruktur di RS. Muhammadiyah Selogiri Wonogiri	2013
5	Pemateri	Komunikasi efektif perawat di RS Selogiri Wonogiri	2015
	Pemateri Seminar	Narkoba:”Say No To Drug “ di SMA Muhammadiyah I Surakarta	2015
6	Prosiding nasional keperawatan	Paparan sinar UV sinar matahari terhadap massa tulang dan kadar kolesterol Lansia	2015
5	Pemateri	Aplikasi Askep	2017

		NANDA NOC NIC RS PKU Muhammadiyah Karang Anyar	
6	Pemateri	Komunikasi SBAR RS PKU Mhammadiyah Sukoharjo	2017

#### **KEGIATAN PROFESIONAL / PENGABDIAN MASYARAKAT**

<b>Tahun</b>	<b>Jenis / Nama Kegiatan</b>	<b>Tempat</b>
2015	Pembicara inhouse training CI RS PKU Muhammadiyah Surakarta	RS PKU Muhammadiyah Surakarta
2016	Pembicara inhouse training CI RS PKU Muhammadiyah arang Anyar	RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo
2017	Pembicara inhouse training Patient Safety RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo	RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo
2018	Pembicara inhouse training CI RS PKU Muhammadiyah Selo Giri	RS PKU Muhammadiyah Wonogiri
2019	Pembicara NANDA NOC NIC	RS PKU Muhammadiyah Karang Anyar

#### **JABATAN PENGELOLAN INSTITUSI**

<b>Jabatan</b>	<b>Institusi</b>	<b>Jangka Waktu</b>
Ka.Prodi	STIKES Muhammadiyah Surakarta	PKU 2014-2015
Waket I	STIKES Muhammadiyah Surakarta	PKU 2016-2019
Warek I	ITS PKU Muhammadiyah Surakarta	2019-Sekarang

#### **ORGANISASI PROFESI**

<b>Tahun</b>	<b>Jenis</b>	<b>Jabatan</b>
2017- Sekarang	DPD PPNI ITS PKU Muhammadiyah Surakarta	Sekretaris PPNI

Saya menyatakan bahwa semua keterangan dalam *Curriculum Vitae* ini adalah benar dan apabila ada kesalahan, saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Mengetahui,

Anggota

Rektor



Weni Hastuti, M. Kes, PhD

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Cemy Nur Fitria".

Cemy Nur Fitria, S. Kep, Ns, M. Kep