

ANALISIS DAMPAK KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI PANDEMI COVID-19 TERHADAP KECEMASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SURAKARTA
Sri Mintarsih, Weni Hastuti, Cemy Nur Fitria

Rumah sakit merupakan bagian penting dari sistem kesehatan. Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Surakarta merupakan salah satu rumah sakit rujukan pasien covid-19, saat ini jumlah pasien rawat inap yang semakin bertambah dengan sarana dan prasarana dan jumlah tenaga medis dan non medis yang terbatas, dituntut untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya. Pandemi Covid-19 yang terus menyebar mendatangkan rasa takut dan kecemasan terlebih bagi pasien rawat inap. Kualitas pelayanan yang baik dimungkinkan berdampak positif terhadap kecemasan pasien, demikian halnya dengan persepsi positif pasien terhadap covid-19 dimungkinkan berdampak positif terhadap kesembuhan pasien. Pelayanan dan kesembuhan pasien merupakan bagian dari pelayanan kesehatan, sehingga penelitian yang berjudul: Analisis Dampak Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Pandemi Covid-19 Terhadap Kecemasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi pasien tentang covid-18 terhadap kecemasan.

Penelitian direncanakan dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Surakarta dengan populasi pasien rawat inap. Sampel diambil dengan teknik *sampling insidental*. Penentuan besarnya sampel digunakan rumus Slovin.

Kata Kunci: Kualitas pelayanan, covid-19, kecemasan.